

Договор-оферта от 01.06.2022
Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «Агентство коммуникаций «Реноме», ИНН 6316113202, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, успешно прошедшему заполнившему форму заказа или оплатившему продукт, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совокупность следующих действий Заказчика:

1.3.1. По программе «Онлайн-турагент» тариф «Турагент» и тариф «Эксперт»

1.3.1.1. Успешное прохождение отбора для получения услуг, описанных в п. 2.1. настоящего Договора-оферты, посредством анкетирования.

1.3.1.2. Оплата Заказчиком выбранной Услуги.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомочность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему услуги по предоставлению курса «Онлайн-турагент», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

2.2. Полный перечень услуг, их стоимость, тематика, содержание, время, срок и порядок их выполнения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://renome-tour.ru/kursy-menedzherov-po-turizmu>

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к «Онлайн-турагент» с последующим информационным сопровождением.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.3. До начала выполнения услуги Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для выполнения услуги в соответствии с утвержденной Исполнителем формой.

3.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с условиями выполнения заданий в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем.

3.5. Заказчик обязуется соблюдать сроки и полноту оплаты, соответствие своих обязательных действий для достижения результата заявленной программе и способам взаимодействия по возникающим вопросам в соответствии с требованиями Исполнителя.

3.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных

необходимых для оказания услуг в соответствии с информацией размещенной в сети интернет по адресу <http://renome-tour.ru/kursy-menedzherov-po-turizmu>

3.7. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае несоблюдения Заказчиком пункта 3.5. настоящего Договора. При этом Исполнитель обязан трижды предупредить Заказчика о нарушении последним данного пункта. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.8. Стороны пришли к соглашению о необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом в случае не поступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение трех календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу: <http://renome-tour.ru/kursy-menedzherov-po-turizmu>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается в сети Интернет по адресу: <http://renome-tour.ru/kursy-menedzherov-po-turizmu>

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются путем предоплаты в размере 100 % в течение одного календарного дня с момента акцепта настоящей оферты, но не позднее срока, установленного Исполнителем для приема заявок. Информация о сроке приема заявок по услугам, размещается Исполнителем в сети Интернет по адресу: <http://renome-tour.ru/kursy-menedzherov-po-turizmu> .

4.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится как наличными, так и в безналичной форме. При этом моментом оплаты является дата принятия денежных средств Исполнителем или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата услуг третьими лицами не допускается.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа от возврата, установленных п. 5.7. настоящего Договора-оферта, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, заработная плата сотрудников Исполнителя, участвующих в обучающей программе, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также за вычетом стоимости бонусных материалов, предоставленных Заказчику. Кроме того, к фактическим затратам относятся стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, организованных Исполнителем Занятий и иных онлайн-встреч, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

5.2. Для возврата стоимости услуг реализации в соответствии с пунктом 5.1 Договора Заказчик обязан в онлайн форме отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

5.2.1. фамилии, имени, отчества Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

5.2.2. даты подписания Договора-оферты;

5.2.3. Объектов реализации услуг, стоимость которых подлежит возврату.

5.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором-оферты, осуществляется на банковский счет Заказчика, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата

5.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным

пунктом 5.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 5.3 Договора-оферты. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Заказчика, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

5.5. Заказчик, реализовавший право, предусмотренное разделом 6 Договора-оферты, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Услуг реализации.

5.6. Услуги по настоящему Договору-оферты считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока оказания услуг по настоящему Договору-оферты Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу Исполнителя.

5.7. "Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: renome-tour@inbox.ru, если с момента начала обучения Заказчика по графику прошло не более 14 дней, за исключением следующих случаев:

5.7.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, и Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

5.7.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

5.7.3. Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий Заказчиком и сдачи отчетов по ним.

5.7.4. Заказчик приобрел Информационный продукт или Объект реализации во время Распродажи, по специальным ценам с ограниченным сроком оплаты.

5.7.5. Исполнитель предоставил бонусные материалы и/или предоставил доступ к модулям или видео материалам, что подтверждает факт оказания услуг по настоящему Договору-оферты.

5.8. Возврат денежных средств Исполнителем в размере не более 8 000,00 (Восемь тысяч рублей) осуществляется только в том случае, если Заказчик произвел оплату по договору-оферты в размере 100% и не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения предоставит Исполнителю заявление на возврат в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Порядок урегулирования споров

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

6.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

6.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

7. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора

7.1. Моментом заключения данного Договора считается дата зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком услугу.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

7.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до

фактического исполнения Договора.

8. Заключительные положения

8.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, электронный адрес, номер телефона).

8.2. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что услуги, являющиеся предметом настоящего Договора-оферты, необходимо Заказчику для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами, не связанными с предпринимательской деятельностью.

8.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии. Исключением является документооборот в соответствии с п. 5.1., 5.2. настоящего договора (переписка ведется исключительно на бумажных носителях, направляемых посредством почтовых сообщений заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату).

8.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО Агентство коммуникаций «Реноме»

Юр адрес: 443100, г. Самара, ул Молодогвардейская, 223-23

Факт адрес/почтовый:

443096, г. Самара, ул. Мичурина, 15, оф 302

ИНН 6316113202 КПП 631601001

р/счет 40702810010000747524 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва

корр. счет 30101810145250000974 БИК 044525974

тел 8 9023728616

renome-tour@inbox.ru

Руководитель и автор курсов – Пестова Елена Александровна

План занятий – тариф Эксперт.

44 академических часа (1 занятие = 2 академических часа):

- 12 теоретических занятий,
- 10 практических и 1 занятие - зачет и получение сертификата о прохождении курса.

1. Туризм, его функции, виды и социально-экономическое значение.
2. Правовые аспекты туристического бизнеса (законы).
3. Основные участники туристического рынка (ТО, ТА, ЦБ, Т). Работа с документами.
4. Массовые и нишевые направления в туризме, страноведение (5 базовых направлений).
5. Последовательность действий ТА (привлечение клиентов, взаимодействие с клиентом, оформление тура, работа с туристом после подтверждения бронирования).
6. Освоение программ туроператоров.
7. Подготовка подбора туров в специальной программе.
8. Оформление ЗП, виз, бронирование авиа и ж/д билетов. Виды страхования. Виды доплат. Основы составления индивидуальных туров.
9. Подбор и бронирование речных круизов.
10. Подбор и бронирование отелей (только размещение).
11. Регламент продаж, работа с возражениями.
12. Туристы из соцсетей – оформление аккаунтов, навыки продвижения, запуск первой рекламы.

Примечание:

Занятия проходят дистанционно, в формате онлайн, предоставляется запись. Доступ к урокам 180 дней после прохождения курса. Бронирование для себя туров по цене "без комиссии", бронирование туристов – 50% комиссии агентства, постоянный чат с куратором. 5 заявок в месяц (по желанию) предоставляется агентством.